

Ogólne warunki umowy i warunki anulowania (zwane dalej Warunkami)

1. Rezerwacja zakwaterowania w APARTAMENTACH JOŽÁK

Rezerwacja zakwaterowania w APARTAMENTACH JOŽÁK i potwierdzenie niniejszej rezerwacji przez APARTAMENTY jest możliwe tylko w formie pisemnej, zazwyczaj za pośrednictwem poczty elektronicznej. Za potwierdzenie rezerwacji uważa się automatyczne potwierdzenie drogą e-mailową wygenerowane przez dany system rezerwacji online lub potwierdzenie drogą e-mailową bezpośrednio z systemu rezerwacyjnego APARTAMENTY JOŽÁK.

2. Odwołanie rezerwacji zakwaterowania w APARTAMENTACH JOŽÁK

Odwołanie potwierdzonej rezerwacji może nastąpić również tylko w formie pisemnej, najczęściej drogą e-mailową. Dokładny sposób odwołania rezerwacji jest określany przez system rezerwacyjny, z którego korzysta dana rezerwacja. W przypadku rezerwacji zakwaterowania bezpośrednio przez system rezerwacyjny APARTAMENTY JOŽÁK za odwołanie uważa się wiadomość e-mail z powiadomieniem o odwołaniu rezerwacji skierowaną do APARTAMENTÓW JOŽÁK. W przypadku odwołania rezerwacji dokonanej za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy (np. Booking.com, Hotels.com itp.), należy również odwołać rezerwację za pośrednictwem tego zewnętrznego dostawcy w sposób wymagany przez niego. W tym przypadku pisemne odwołanie w APARTAMENTACH JOŽÁK nie jest uważane za prawidłowe anulowanie.

3. Zmiana rezerwacji w APARTAMENTACH JOŽÁK

Żądanie zmiany rezerwacji, tj. przeniesienia zamówionych usług w pierwotnym zakresie na inny termin, traktowane jest jako odwołanie pierwotnej rezerwacji zgodnie z pkt 2 niniejszych Ogólnych warunków i podlega takim samym rygorom jak anulowanie rezerwacji.

4. Opłaty za anulowanie

W przypadku odwołania rezerwacji na podstawie pkt 2. i 3. niniejszych warunków APARTAMENTY JOŽÁK są uprawnione do nałożenia opłat za anulowanie rezerwacji na podstawie niniejszych warunków, chyba że stwierdzono inaczej: Odwołanie rezerwacji na 30 lub więcej dni przed datą przyjazdu: BEZ OPŁAT, odwołanie rezerwacji na 30 dni (włącznie) lub mniej przed datą zameldowania: opłata za jedną noc w pokoju. Rezerwacje grupowe, tj. rezerwacje na pokoje wieloosobowe, podlegają indywidualnym warunkom określonym w momencie potwierdzenia takiej rezerwacji przez APARTAMENTY JOŽÁK.

5. Popularne terminy

APARTAMENTY JOŽÁK mogą ustanowić specjalny system opłat za anulowanie w tzw. top terminach, czyli najbardziej atrakcyjnych terminach zakwaterowania (np. Sylwester, święta państwowe itp.). W tych szczególnych przypadkach APARTAMENTY JOŽÁK mogą wymagać bezzwrotnego depozytu w celu potwierdzenia żądanej rezerwacji. Tego typu zaliczka jest bezzwrotna, w związku z czym nie ma zastosowania klauzula o wcześniejszym anulowaniu rezerwacji z punktu 4 niniejszego Regulaminu. Gość zostanie powiadomiony z odpowiednim wyprzedzeniem, że żądana rezerwacja znajduje się w tzw. Popularnym terminie w momencie żądania rezerwacji, jak również, że standardowe postanowienia dotyczące anulowania zamówienia zawarte w niniejszym Regulaminie nie mają zastosowania do tej rezerwacji.

6. Brak przyjazdu klienta

Jeżeli klient nie przyjedzie w zarezerwowanym terminie i nie odwoła rezerwacji w formie pisemnej, rezerwacja zostaje anulowana i zastosowanie mają postanowienia punktu 4 niniejszych Ogólnych warunków.

7. Godziny zameldowania i wymeldowania

Zameldowanie jest możliwe od godziny 15:00 do 21:00. W przypadku późniejszego przyjazdu niż godzina 19:00, gość zobowiązany jest powiadomić właściciela APARTAMENTÓW JOŹÁK drogą mailową lub telefoniczną o tym fakcie i poinformować o przewidywanej godzinie przyjazdu. W przypadku, gdy gość nie zgłosi późnej godziny przyjazdu, APARTAMENTY JOŹÁK nie mogą zagwarantować ich dostępności. Wcześniejsze zameldowanie jest możliwe w przypadku dostępności apartamentu, bezpłatnie, po uzgodnieniu z właścicielami APARTAMENTÓW JOŹÁK. Goście muszą opuścić apartament (wymeldowanie) do godziny 10:00 ostatniego dnia ważnej rezerwacji. Późniejsze opuszczenie apartamentu jest możliwe tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z właścicielami i nie jest gwarantowane. Niniejsze ogólne warunki mają charakter umowny i w szczególnych przypadkach mogą być zastąpione inną umową lub porozumieniem z właścicielami APARTAMENTÓW JOŹÁK.