

# **Allgemeine Geschäfts- und Stornierungsbedingungen (im Folgenden als Bedingungen bezeichnet)**

## **1. Reservierung der Unterkunft in den Apartments Jožák**

Die Buchung einer Unterkunft in den Apartments Jožák und die Bestätigung dieser Reservierung durch die Apartments ist nur schriftlich möglich, d.h. in der Regel per E-Mail. Als Reservierungsbestätigung gilt entweder die automatische E-Mail-Bestätigung, die vom jeweiligen Online-Reservierungssystem generiert wird, oder eine E-Mail-Bestätigung direkt vom Reservierungssystem von Apartments Jožák.

## **2. Stornierung der Unterkunftsreservierung in den Apartments Jožák**

Die Stornierung einer bestätigten Reservierung kann auch nur schriftlich erfolgen, d.h. in der Regel per E-Mail. Die genaue Weise der Stornierung einer Reservierung wird durch das Reservierungssystem bestimmt, das für die Reservierung verwendet wurde. Wenn Sie eine Unterkunft direkt über das Reservierungssystem der Apartments Jožák buchen, gilt eine E-Mail mit einer Stornierungsbenachrichtigung an die Apartments Jožák als Stornierung. Wenn Sie eine Reservierung stornieren, die über einen externen Anbieter (z. B. Booking.com, Hotels.com usw.) eingegeben wurde, muss die Reservierung auch über diesen externen Anbieter auf die von ihm geforderte Weise erfolgen. In diesem Fall gilt eine schriftliche Stornierung in den Jožák Apartments nicht als ordnungsgemäße Stornierung.

## **3. Änderung der Reservierung in den Apartments Jožák**

Der Antrag auf Änderung der Reservierung, d.h. die Übertragung der bestellten Dienstleistungen im ursprünglichen Umfang auf ein anderes Datum, gilt als Stornierung der ursprünglichen Reservierung gemäß Punkt 2 dieser Bedingungen und unterliegt demselben Regime wie die Stornierung der Reservierung.

## **4. Stornierungsgebühren**

Im Falle einer Stornierung gemäß Punkt 2 und 3 dieser Bedingungen haben die Apartments Jožák Anspruch auf Stornierungsgebühren unter diesen Bedingungen, sofern nicht anders festgelegt ist: Stornierung der Buchung 10 und mehr Tage vor dem Ankunftsdatum: KOSTENLOS, Stornierung 10 Tage (einschließlich) und weniger vor dem Ankunftsdatum: 100% des gesamten gebuchten Unterkunftspreises der stornierten Reservierung. Gruppenbuchungen, d.h. Buchungen für mehrere Zimmer, unterliegen den individuellen bei der Bestätigung einer solchen Buchung seitens Apartments Jožák festgelegten Bedingungen.

## **5. Top Termine**

Die Apartments Jožák können eine spezielle Stornierungsgebühr in den sogenannten Top Terminen, d.h. in den attraktivsten Unterkunftsterminen (z. B. Silvester, Staatsfeiertage usw.) festlegen. In diesen besonderen Fällen können Apartments Jožák eine nicht rückzahlbare Anzahlung für die Bestätigung der angeforderten Reservierung verlangen. Eine solche Anzahlung ist nicht erstattungsfähig, d.h. die Bestimmungen über die Reservierung im Falle einer vorzeitigen Stornierung gemäß Punkt 4 dieser Bedingungen gelten nicht. Der Gast wird rechtzeitig, bereits bei der Beantragung einer Reservierung darüber informiert, dass die angeforderte Reservierung in einem sogenannten Top Termin ist und dass die Standardbestimmungen dieser Stornierungsbedingungen für diese Reservierung nicht gelten.

## **6. Ausbleiben des Kunden**

Wenn der Kunde zum gebuchten Unterkunftstermin nicht ankommt und seine Reservierung nicht schriftlich storniert, wird die Reservierung storniert und es gelten die Bestimmungen des Punkts 4 dieser Bedingungen.

## **7. Check-in und Check-out-Zeiten**

Das Check-in ist ab 15 Uhr möglich, in der Regel bis 21 Uhr. Bei einer Ankunft nach 19 Uhr ist der Gast verpflichtet, den Eigentümer der Apartments Jožák per E-Mail oder telefonisch zu benachrichtigen und die voraussichtliche Ankunftszeit anzugeben. Falls der Gast die Zeit der verspäteten Ankunft nicht bekannt gibt, können die Apartments Jožák ihre Verfügbarkeit nicht garantieren. Ein früheres Check-in ist kostenlos möglich, wenn das Apartment nach Absprache mit den Eigentümern der Apartments Jožák zur Verfügung steht. Der Gast ist verpflichtet, das Apartment am letzten Tag einer gültigen Reservierung bis 10 Uhr zu verlassen (Check-out). Eine spätere Räumung des Apartments ist nur nach vorheriger Absprache mit den Eigentümern möglich, aber nicht garantiert. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind vertraglich geregelt und können in besonderen Fällen durch einen weiteren Vertrag oder eine Vereinbarung mit den Eigentümern der Apartments Jožák geändert werden.